

■故障修理及び、整備点検依頼から、作業完了納品まで

<p>故障修理・整備点検のご依頼</p>	<p>当社の技術部門宛にお電話をいただくか、「故障修理・整備点検 依頼書」に必要事項、依頼内容をご記入の上、ご依頼ください。</p>
<p>依頼の確認と、お見積</p>	<p>【故障の場合】</p> <p>故障発生時の状況を確認させていただきます。その後、対処方についてご案内させていただきます。原則として、お見積を発行させていただき、ご承諾をいただいた上での修理対応となります。</p> <p>【定期点検及び、整備点検の場合】</p> <p>ご依頼をいただいた後、点検内容の確認をさせていただきます。お見積を発行します。その後、具体的な対応についてご案内させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 代替機対応の場合 <p>当社より代替機を発送させていただきます。</p> <p>代替機が到着されましたら修理を依頼する機器を返送してください。その際、必要な付属品や交換部品が有る場合はエンジニアにご確認をお願いいたします。</p> <p>故障機械を確認し、修理に必要な費用と期間をお見積もりさせていただきます。</p> <p>機種によって修理に必要な期間や、必要部品が異なりますので、お見積内容をご確認いただき、ご納得をいただいた上で修理点検作業に掛かせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 出張修理・点検の場合 <p>当社エンジニアが、ご訪問させていただき修理・点検作業をさせていただきます。</p> <p>代替機での対応が不可能な機種や、現地での修理・点検対応が明らかに迅速に対応可能な場合のみとなります。ご訪問の際には、事前にお見積を発行させていただき、内容をご確認いただいたからの対応となりますのでご安心ください。</p> <p>その他の詳細につきましては、その都度、当社エンジニアにご確認ください。</p>
<p>代替機の送付</p>	<p>【代替機対応の場合】</p> <p>弊社より、代替機をお送りいたします。</p> <p>お送りする地域によって、配送日時が変化いたしますので、予めご了承ください。</p>
<p>故障機械の送付</p>	<p>代替機が到着しましたら、修理点検をご依頼される機器を当社までお送りください。</p> <p>【送付先】</p> <p>〒385-0022 長野県佐久市岩村田 1897-14 YMビル 101 株式会社ケーススタイル宛</p> <p>【お送りする際には、下記の内容にご注意ください。】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 専用ケースをお持ちの場合はケースに入れお送りください。 ● ケースをお持ちでない場合は、当社の指導により、安全措置を施してお送りください。

<p>修理品の返送</p>	<p>修理・点検作業が完了いたしましたら、弊社担当より機械の返送のご案内をさせていただきます。 尚、発送方法は、修理・点検料金のお支払方法によって異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お支払いを代金引換にて取り決めされた場合 通常、作業完了の後、即日発送いたします。 (到着日時の指定は出来ません。) ● お支払を銀行振込にて取り決めされた場合 お預かりした機器の修理点検作業が完了した時点で、作業完了のご案内をさせていただきますので、 当社指定口座に料金のお支払をお願いいたします。お客様からのご入金確認が取れた時点で、商品を 発送いたします。 <p>【ご注意】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 代金引換と、銀行振込のどちらの支払方法をお選びいただいても、部品の調達や、作業状況、 発送地域によって納期が異なります。当社からご案内させていただく資料をご覧頂き、納期の 確認をお願いいたします。
<p>商品の受取り</p>	<p>ご指定された住所宛にお送りいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 代金引換の場合 ご注文時にお支払方法を代金引換にてお申込み頂いたお客様は、商品の到着時に、商品代金を 配達業者にお支払ください。その際、商品代金と代引き手数料の合計金額をお支払頂きますよ うお願いいたします。(お支払金額の詳細はご注文後にご案内いたします。) ● 銀行振込の場合 配達業者より商品をお受け取りください。 <p>【ご注意】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 商品が到着されましたら、必ず商品の破損の有無をご確認ください。